



Workshop: Gestão de Crise (4h)

21 de julho 2017, sexta-feira das 14:00h às 18:00h

Universidade Católica Portuguesa

Campus Asprela | Sala 4.3

ENQUADRAMENTO

Numa era em que a comunicação é cada vez mais um desafio para as empresas e onde diariamente informações ou opiniões, por vezes pouco fundamentadas e alarmistas, podem tornar-se rapidamente “virais”, torna-se imprescindível que tanto as empresas individualmente como os setores estejam preparados para o que menos desejam ter: uma crise. É certo que a imprevisibilidade é muitas vezes a principal assinatura destes cenários, mas com regras e com motivação os danos pode ser minimizados.

OBJETIVOS

Pretende-se sensibilizar e motivar os profissionais do setor agroalimentar para a importância do estabelecimento de procedimentos internos para fazer face a cenários de crise.

DESTINATÁRIOS

Profissionais do setor agroalimentar.

PROGRAMA

- Introdução aos incidentes / crises
- Características de uma crise
- Atuação numa crise
- Como comunicar?
- Gestão da crise
- Exemplos práticos

FORMADOR

Pedro Queiroz, Diretor-Geral da Federação das Indústrias Portuguesas Agro-Alimentares (FIPA).

Propina: 90€ (25% de desconto para ex-alunos da católica Porto e associados da PortugalFoods)

Para inscrição clicar [aqui](#)

Data limite inscrição: 20 de julho 2017

Para mais informações p.f. entre em contacto com a Gestão dos Serviços Académicos através de: E-mail: formacao.avancada@porto.ucp.pt ou pelo Telefone: 225580098.